

# **PETERS** STRAFRECHT ADVOCATUUR

## Klachtenregeling Peters Strafrechtadvocatuur

### Artikel 1

Peters Strafrechtadvocatuur beschikt over een kantoorklachtenregeling die voldoet aan het bepaalde in het tweede lid van artikel 6.28 van de Verordening op de Advocatuur. Peters Strafrechtadvocatuur draagt er zorg voor dat klachten conform deze kantoorklachtenregeling worden behandeld.

### Artikel 2

De kantoorklachtenregeling van Peters Strafrechtadvocatuur regelt o.a. op welke wijze Peters Strafrechtadvocatuur klachten behandelt over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaratie.

### Artikel 3

Deze kantoorklachtenregeling is eveneens van toepassing is op de onder de verantwoordelijkheid van mr. Peters werkzame personen.

### Artikel 4

mr. R.M. Noorlander, h.o.d.n. Noorlander Advocatuur, kantoorhoudende te Zutphen is belast met de afhandeling van de klacht. Mr. Noorlander functioneert daarmee als externe klachtenfunctionaris.

### Artikel 5

De externe klachtenfunctionaris - mr. Noorlander - stelt binnen een maand na ontvangst van de klacht de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk en met redenen omkleed in kennis van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.

### Artikel 6

Bij afwijking van de termijn, bedoeld in artikel 5, doet de klachtenfunctionaris daarvan met redenen omkleed mededeling aan klager en degene over wie is geklaagd, onder

# **PETERS** STRAFRECHT ADVOCATUUR

vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van de klacht wordt gegeven.

## Artikel 7

De klager en degene over wie is geklaagd worden in de gelegenheid gesteld een toelichting te geven op de klacht.

## Artikel 8

De klager is geen vergoeding is verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.

## Artikel 9

Peters Strafrechtadvocatuur verklaart de kantoorklachtenregeling, bedoeld in artikel 1, van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht die met de cliënt wordt aangegaan.